

2018年9月11日

お客様各位

株式会社ヒマラヤ

「VISION PEAKS トレッキンググローブ」を
お買い上げのお客様へお詫びとお知らせ

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

2018年5月よりヒマラヤ全店ならびにインターネットで販売しておりました、「VISION PEAKS トレッキンググローブ」におきまして、店頭及びインターネットに記載されておりましたスペックデータ表示の一部に誤りがあることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑おかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

【該当商品】 VISION PEAKS トレッキンググローブ

※別紙「誤表記の対象商品・品番・見分け方」をご参照下さい。

【誤】耐水圧 10,000mm 透湿度 8,000g/m²/24h

【正】耐水圧 3,000mm 透湿度 5,000g/m²/24h

該当商品をご購入いただきましたお客様におかれましては、製品の返品受付ならびにご購入代金の払い戻しをさせていただきますので、ご購入店舗にお持ちいただくか、下記窓口までご連絡をお願いいたします。
※なお、グローブとしてそのままご使用いただきましても安全上の問題はございません。

お問い合わせは株式会社ヒマラヤ フリーダイヤル 0120-393-314（土日祝日を除く午前10時～午後4時）及びメール e-support@himaraya.co.jp にて受付させていただきます。
※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信が遅れる場合がございます。

今後はこのようなことの無いよう、管理体制の強化に努めてまいります。皆様には、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

誤表記の対象商品・品番・見分け方

1. 対象商品

「VISION PEAKS トレッキンググローブ」の3カラーです。



カラー：BG



カラー：NV



カラー：CH

2. 対象商品品番

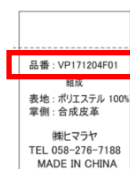
品番は下記3種類です。(サイズの違いによる品番の違いはございません)

対象品番

品番	商品名	サイズ	カラー	販売価格
VP171204F01 BG	トレッキンググローブ	S,M	BG (バーガンディ)	3,229円
VP171204F01 NV	トレッキンググローブ	S,M,L	NV (ネイビー)	3,229円
VP171204F01 CH	トレッキンググローブ	S,M,L	CH (チャコール)	3,229円

3. 対象品番の確認方法

左手内側のタグに品番の記載がございます。



次ページに続きます↓

同品番で旧モデルの以下商品がございますがこちらは対象外となります。



対象商品との違いは旧モデルは指先部分が合成皮革素材となっております。

旧モデル↓

対象商品↓



ご参考として販売時に取り付けられておりました台紙デザインを以下に記載いたします。

