

2018年7月10日  
株式会社ヒマラヤ

## リコール等情報 ダブルチェア無償点検、部品の無償交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただき誠に有難うございます。

このたび、弊社製品「ビジョンピークス ダブルチェア」におきまして、使用中に商品の座面結合部が破損するというご指摘を受けまして社内調査した結果、一部商品に不具合があることが判明いたしました。

つきましては当該商品の無償点検及び部品の無償交換を実施させていただきます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

本件に対するお問い合わせは以下にて受け付けさせていただきます。

メール [e-support@himaraya.co.jp](mailto:e-support@himaraya.co.jp)

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信が遅れる場合がございます。

お電話 フリーダイヤル 0120-393-314

〈お電話受付時間/土日祝日を除く 10:00~16:00〉

〈対象商品〉

	ブランド	品番	商品名称	カラー
①	ビジョンピークス	VP160405G07	ダブルチェア(アート)	ブッシュカモ
②	ビジョンピークス	VP160405H06	ダブルチェア	ブラウン

①



②



〈不具合箇所〉

座面前側に使用しているボルトの長さが規定値よりも短いものを使用されている可能性がある。そのまま使用した場合、衝撃等でボルトが抜け落ちることにより座面とフレームが分離してしまう可能性がある。



<無償点検及び部品の無償交換対応内容>

お預かりしました製品の点検を行い、正しいボルトへの無償交換を実施させていただきます。

①回収方法

メールまたはお電話にて承ります。

メール受付 [e-support@himaraya.co.jp](mailto:e-support@himaraya.co.jp)

※メールでのお問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信が遅れる場合がございます。

電話受付 フリーダイヤル 0120-393-314

<お電話受付時間/土日祝日を除く 10:00~16:00>



②商品の引渡し方法

メールもしくはお電話にて受付完了後、当社指定の運送業者「佐川急便」により引取りを行います。

回収予定日にご自宅へダンボール(空箱)が届きます。

届きましたダンボールを使用して商品を梱包していただきドライバーに商品をお渡しください。



③点検後の商品受渡

お預かりしました商品は点検及び部品交換完了次第、お引取り先のご住所へ返送いたします。

お届けの目安としましてはお預かり日より2週間前後となります。

個人情報の取扱いについて

お客様よりお預かりいたしました個人情報は本件リコールに関わる内容にのみ使用するものとし、その他においての使用はいたしません。