

商品回収のお知らせとお詫び

2018/3/2

お客さま各位

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品「LXT-10 アイゼン & アイゼンワイド(#1141147,#1141148)」および「LXT-12 アイゼン & アイゼンワイド(#1141149, #1141150)」におきまして、サイズ調節ピンのロックが歩行中に外れる可能性のあることが判明しました。

そのため当該製品の販売を中止するとともに、下記要領にて販売済みの製品を回収し、返金させていただきます。お客さまには多大なるご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんが、回収にご協力いただきますようお願いいたします。

今後はこのようなことのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

品名(品番) : LXT-10 アイゼン(#1141147)
LXT-10 アイゼンワイド(#1141148)
LXT-12 アイゼン(#1141149)
LXT-12 アイゼンワイド(#1141150)

販売時期 : 2017年11月～(ジョイントバーの下部にある「A」の刻印が目印となります)【右図参照】

※2017年11月以前に販売されたものについては、問題ございません。



LXT-10 アイゼン
LXT-10 アイゼンワイド



LXT-12 アイゼン
LXT-12 アイゼンワイド

■不具合の内容について

ソールの軟らかい登山靴に装着した場合、靴底が屈曲することでサイズ調節ピンのジョイントバーの穴への掛かりが浅くなり、最悪の場合にはジョイントバーが外れる可能性があります。

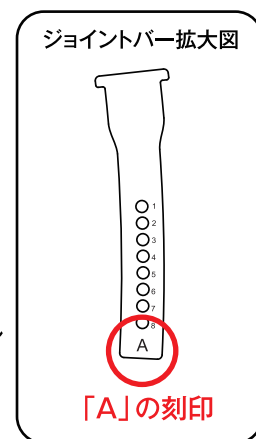
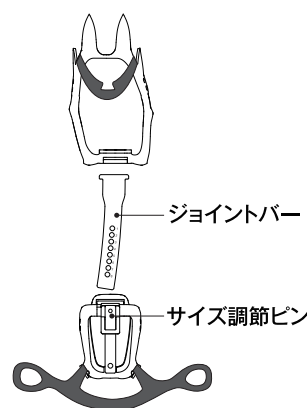
■回収の方法

対象製品をお持ちのお客さまは、最寄りのモンベルストアにお持ちいただくか、下記宛に送料着払いでお送りください。お送りいただく際には、お客さまのお名前・ご住所・お電話番号・ご購入店舗名をご明記いただくようお願いいたします。

また、ご希望の返金方法(現金書留もしくはお振込口座)についてもご明記いただくようお願いいたします。

【お送りいただく場合の返品先】

モンベル・カスタマー・サービス LXTアイゼン 係
〒550-0013 大阪市西区新町2丁目2-2
tel. 06-6531-3544



《お問い合わせ先》モンベル・カスタマー・サービス

☎0088-22-0031 (フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません) Tel.06-6531-3544

(受付時間:平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝/休業)

e-mail : r3@montbell.com