

2018年春夏フットボールキャップ（ジュニア）に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2018年2月から発売の弊社製フットボールキャップ（ジュニア）において、本体に加工しているロゴマークプリントの圧着強度が不足している製品が混在していることが判明いたしました。対象製品をご購入のお客様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、下記「ミズノお客様相談センター」へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

今後は、さらに品質管理を徹底し、同様の誤りがないように万全を期してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

2018年8月
ミズノ株式会社

対象製品に関する詳細とお問い合わせ先

■対象製品は下記に記載のとおりです。

品名：ミズノ フットボールキャップ(ジュニア)

品番：P2MW8101

カラー：01(ホワイト×サーフブルー)、09(ブラック×セーフティイエロー)、
25(サーフブルー×ディープネイビー)、62(チャイニーズレッド×ブラック)

サイズ：Jr.F (56～57cm)

本体価格：¥2,800+税

製造番号：245040218



col.#01(ホワイト×サーフブルー)



col.#09(ブラック×セーフティイエロー)



col.#25(サーフブルー×ディープネイビー)

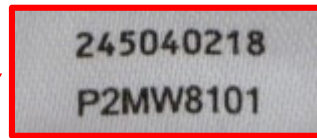
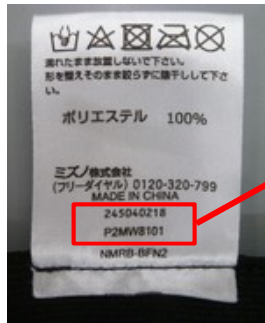


col.#62(チャイニーズレッド×ブラック)

【対象品の確認方法】

キャップ左内側の品質ネームに印字している、9桁の製造番号と8桁の製品品番をご確認をお願いします。

<品質ネーム>



上段：製造番号 245040218

下段：製品品番 P2MW8101

両方に該当するものが対象品となります。

なお、番号が該当していても、以下のものは検査済み、対策済みの製品で対象外となります。

①製品の下げ札に青丸シールが貼ってあるもの

②本体の品質ネームに“R”の印字があるもの



■ご対応内容

対象製品をご使用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますが、下記の「ミズノお客様相談センター」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

対象製品を着払いにてご返送いただいた後、返金の対応をさせていただきます。

■お問い合わせ先

●お電話によるご連絡先

「ミズノお客様相談センター」：(フリーダイヤル) 0120-320-799

(祝日・弊社夏期、冬期休業日および臨時休業日を除く、月曜日～金曜日：午前9時30分から午後5時まで)

※品番等を確認させていただくこともございますので、大変お手数をおかけいたしますが、お電話をいただく際には、お手元に製品をご用意下さいますようお願いいたします。

●メールでのお問い合わせはこちら

<http://www.mizuno.co.jp/customer/>

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。